



IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.
Av. Pasteur, 138/146 - Rio de Janeiro - RJ
CEP 22296-900
Internet: WWW.IBM.COM.BR
CNPJ: 33.372.251/0001-56

São Paulo, 22 de Agosto de 2011.

Ao
Departamento de Polícia Federal - DPF
Ref: Pregão Eletrônico nº 07/2011

DECLARAÇÃO

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., inscrita no CNPJ nº 33.372.251/0001-56, declara que os produtos IBM abaixo citados, ofertados pela empresa AGINET Comércio e Serviços de Informática Ltda EPP., inscrita no CNPJ nº 05.686.994/0001-65 (Parceiro Comercial IBM) através do distribuidor Ação Informática Brasil Ltda., possuem serviço de manutenção de 36 (Trinta e Seis) meses on-site, 24 (Vinte Quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana, com tempo de atendimento de 04 (Quatro) horas corridas, a contar do momento da chamada e 08 (Oito) horas para solução, que devem ser previamente adquiridos pela empresa Ação Informática Brasil Ltda., conforme disposto abaixo.

A IBM Brasil presta tais serviços de manutenção como subcontratada do Parceiro Comercial, exclusivamente sob os termos e condições do contrato "Service Pack", que deverá ser adquirido da IBM pelo Parceiro Comercial, sendo, neste caso, nas cidades de Brasília/DF.

A execução dos serviços pela IBM na condição de subcontratada do Parceiro Comercial, sendo certo que o Parceiro Comercial é o exclusivo contratado perante Departamento de Polícia Federal- DPF., será realizada por profissionais especializados com a finalidade de manter ou retornar ao funcionamento as máquinas abaixo, a partir de suas especificações técnicas originais, incluindo substituição de peças e componentes por novas, ajustes, reparos e correções necessárias.

As novas versões, releases, atualizações e correções dos firmwares dos hardwares adquiridos, serão disponibilizadas ao cliente, sem ônus durante o período de vigência dos serviços objeto desta carta, desde que adquirido pelo Parceiro Comercial.

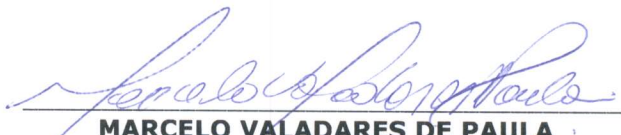
Na condição de subcontratada do Parceiro Comercial, a IBM não se responsabiliza pelo atendimento de qualquer chamado caso o Parceiro Comercial IBM em questão não tenha adquirido o contrato "Service Pack" nas quantidades e modalidades necessários para execução dos serviços descritos nesta carta.

PartNumber	Descrição	QTD
7143B6U	x3850 X5, 2xXeon 10C E7-4860 130W 2.26GHz/24MB L3, 4x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS, SR M1015, 2x1975W p/s, Rack	30
69Y1892	Intel Xeon 10C Processor Model E7-4860 130W 2.26GHz/24MB	60
69Y1888	IBM x3850 X5 and x3950 X5 Memory Expansion Card	180
46C7482	8GB (1x8GB, Quad Rankx8) PC3-8500 CL7 ECC DDR3 1066MHz LP RDIMM	960
42D0632	IBM 146 GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD	60
46M0916	ServerRAID M5014 SAS/SATA Controller (Battery not included)	30
46M0917	ServerRAID-M5000 Series Battery Assembly	30
42D0494	Emulex 8Gb FC Dual-port HBA for IBM System x	120
49Y4230	Intel Ethernet Dual Port Server Adapter I340-T2 for IBM System x	30
46M0902	Multiburner	30
46M0072	IBM Scalability KIT	15
46C3447	BNT SFP + Transceiver	60
88Y6857	25m LC-LC Fiber Cable (networking)	60

Os chamados poderão ser abertos diretamente na IBM através do telefone 0800-728-7378 ou 0800-728-4845.

Declaramos também que consultas e downloads de atualizações de drivers e aplicativos podem ser feitas através do site www.ibm.com

Esta declaração é válida por 60 (sessenta) dias contados da data de emissão acima.


MARCELO VALADARES DE PAULA
 Executivo Vendas Governo Federal
 IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.